

**ERSOY PERİYODİK KONTROL HİZMETLERİ VE EĞİTİM DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.**


**Üst Yönetimi olarak;**

- ✓ Muayene ve test faaliyetlerini, konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız olarak yerine getirileceğini,
- ✓ Muayene Kuruluşu personelini muayene ve test prosesinin sonuçlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutulacağını,
- ✓ TS EN ISO 17020 standardı maddelerine, yasalara, iş ahlakı kurallarına uygun olarak çalışmak için gerekli ortamın sağlanacağını,
- ✓ Bütün çalışanlarının ve Muayene Kuruluşu ile ticari ilişkisi olan kuruluşların saygınlığını ve itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan uzak durulacağını,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin korunacağını ve yeterlilik, tarafsızlık, karar verme bağımsızlığı, ölçüm, kontrol ve test sonuçlarına olan güveni azaltacak, menfaat sağlayacak herhangi bir faaliyette bulunulmayacağını,
- ✓ Müşterilerden gelen maddi ve manevi menfaat tekliflerinin kabul edilmeyeceğini,
- ✓ Tarafsız olarak çalışılacağını, ölçüm, kontrol ve test sonuçları ile ilgili herhangi bir bilgiyi müşteri ya da resmi kuruluşların yazılı istekleri dışında 3. şahıslara verilmeyeceğini,
- ✓ Muayene ve ölçüm faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını, kuruluşları olumsuz etkileyebilecek her türlü davranıştan uzak durulacağını, yanlı ve çıkarıcı hareket edilmeyeceğini, tarafsız ve bağımsız davranılacağını,
- ✓ Müşteri ilişkilerini çıkar birliği ya da çatışması içine almayacağımızı, çalışanlarımızı kurum içinde görev çelişkisi yaşatmayacak şekilde organize edeceğimizi, çalışanlarına tarafsızlık ve gizlilik beyanlarının dışına çıkmaları için baskı yapılmayacağını,
- ✓ Muayene Kuruluşu çalışanlarının muayene ve test hizmeti verilen kuruluşlarla tarafsızlığı etkileyecek ilişkilerini engelleneceğini,
- ✓ Muayene Kuruluşu çalışanlarının, muayene ve test faaliyetlerinin bağımsızlığı ile ters düşecek hiçbir faaliyette bulunmayacağını,
- ✓ Muayene ve Ölçüm Sonuçları, Müşterileri hakkındaki bilgilerin, ilgili kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklanmayacağını, bu gibi bilgilerin, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açılması durumunda, kuruluşun, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendirileceğini,
- ✓ Kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve dokümanın gizliliği ve güvenliğinin sağlanacağını,
- ✓ Muayene Kuruluşumuzdan kaynaklanacak müşterilerimize verilebilecek olası zararların karşılanmasını sağlamak için mesleki sorumluluk sigortası yaptırmaya devam edileceğini,
- ✓ Muayene hizmetlerimizin kalite hedefleri doğrultusunda devamlılığını korumak için, gerekli olan mali kaynakların sağlanacağını,
- ✓ Muayene Kuruluşu sahibinin ortak olduğu firmalara muayene ve test hizmeti verilmeyeceğini,

<b>Doküman No</b>	<b>DD-004</b>	<b>ŞM – AD SOYAD</b>
<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>01.08.2017</b>	<b>MUSTAFA ERSOY</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>--</b>	
<b>Revizyon No</b>	<b>00</b>	
<b>Sayfa No</b>	<b>2/2</b>	

- ✓ Muayene Kuruluşu sahibinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine yakın ilişkisi olduğu firmalar ile muayene kuruluşu arasında rekabet ortamı yaratılmayacağını, tarafsız ve bağımsız olunacağını,
- ✓ Muayene Kuruluşumuza hizmet talebinde bulunan firmalar arasında ayırım gözetmeksizin eşit yaklaşılacağını ve tarafsız hareket edileceğini,
- ✓ Muayene Kuruluşu sahibinin üyesi olduğu veya herhangi bir şekilde yakın ilişkisi olduğu dernek, cemiyet veya sivil toplum kuruluşlarına herhangi bir ayrıcalık yapılmayacağını,

beyan ve taahhüt ederiz.

<b>Doküman No</b>	<b>DD-004</b>	<b>ŞM – AD SOYAD</b>
<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>01.08.2017</b>	<b>MUSTAFA ERSOY</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	--	
<b>Revizyon No</b>	<b>00</b>	
<b>Sayfa No</b>	<b>2/2</b>	